

Gentile Cliente

A seguito del Regolamento UE 2016/679 Le forniamo le informazioni relative al trattamento da parte di Eismann dei dati personali acquisiti per offrire il nostro servizio, quale vendita e consegna a domicilio dei nostri prodotti surgelati e non.

Origine dei dati personali e base giuridica

I dati in nostro possesso, di natura anagrafica e di contatto, sono raccolti direttamente presso l'interessato a seguito del nostro servizio o sono inseriti direttamente dall'interessato tramite l'utilizzo del sito internet eismann. Tutti i dati raccolti saranno trattati nel rispetto della normativa vigente, e comunque, con la dovuta riservatezza. Base giuridica del trattamento è il consenso e le autorizzazioni generali che prevedono il trattamento dei dati di natura contrattuale senza il consenso dell'interessato.

Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali ha le seguenti finalità:

- 1) permettere il normale svolgimento delle attività economiche e non, che insorgono a seguito della vendita e consegna a domicilio di prodotti alimentari, prodotti per la casa, prodotti per la persona, e prodotti connessi al nostro servizio, per adempiere agli obblighi amministrativi e contabili (es. emissione fatture), per eseguire presso gli enti pubblici o privati interessati, gli adempimenti connessi o strumentali all'attività svolta, o ancora per dare esecuzione ad adempimenti di legge;
- 2) invio di materiale relativo ai nostri prodotti, per operazioni promozionali ed iniziative commerciali, anche attraverso l'utilizzo delle Sue coordinate di posta elettronica o del Suo numero telefonico. Per tale trattamento Le verrà chiesto un Suo consenso specifico;
- 3) permettere la partecipazione ad eventuali concorsi a premi e la conseguente gestione amministrativa dei dati relativa a tale servizio;
- 4) finalità di fidelizzazione per la concessione di sconti promozionali e particolari condizioni di acquisto;
- 5) attività di profilazione delle abitudini di consumo. Per tale trattamento Le verrà chiesto un Suo consenso specifico;
- 6) finalità di gestione di richieste di contatto e di informazioni di qualsiasi natura effettuate tramite il sito internet eismann.

Modalità del trattamento

In relazione alle finalità indicate, i dati personali da Lei comunicatici vengono trattati con strumenti manuali, informatici e telematici, solo ed esclusivamente per le finalità descritte in precedenza, sempre e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto della citata legge.

I Suoi dati personali verranno conservati per tutto il tempo necessario (e secondo il tempo stabilito dalla legge conseguente al rapporto con Lei instaurato) in modo da poterLe fornire i nostri servizi; anche successivamente alla sua cessazione, se Lei acconsente, verranno usati ai fini di marketing e contatto telefonico. I dati personali dei quali non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono trattati saranno cancellati o trasformati in forma anonima, come per legge e comunque non oltre i termine di 10 anni.

Natura della raccolta

La raccolta dei dati personali è obbligatoria per poterLe fornire i nostri servizi, e per svolgere così tutti gli obblighi di legge e fiscali connessi (quali ad esempio la fatturazione). Senza tali dati non potremo quindi instaurare alcun tipo di rapporto. Per tali dati è prevista una conservazione di 10 anni e comunque non oltre i termini previsti dalle attuali regolamentazioni fiscali.

Il conferimento dei dati ed il consenso al relativo trattamento per le finalità di cui al punto 2) e al punto 5) è, invece, facoltativo, ma in ogni caso deve essere espresso.

Comunicazione e diffusione

I dati personali ed il relativo trattamento potranno essere oggetto di comunicazione a società (anche controllate, controllanti o collegate) per lo svolgimento di attività economiche (commerciali, gestionali, gestione dei sistemi informativi, assicurative, intermediazione bancaria o non bancaria, factoring, gestione della spedizione, imbastamento e invio corrispondenza, gestione e tutela del credito), società di telemarketing per finalità relative ai nostri servizi, società che gestiscono per questioni amministrative e gestionali la partecipazione a concorsi a premi organizzate dal titolare o per l'assolvimento di norme di legge (studi commercialisti, avvocati, pubblica amministrazione, ecc). Nel caso in cui i dati vengano comunicati per ragioni gestionali o di conservazione in paesi extra UE, tale comunicazione verrà regolata tramite accordi specifici e tramite le regole previste dal nuovo Regolamento UE 2016/679. I dati non saranno diffusi. Per eventuali e specifiche forme di diffusione o comunicazione Le verrà richiesto un consenso specifico.

Potranno venire a conoscenza dei Vostri dati i responsabili del trattamento dei dati e le categorie di soggetti incaricati da Eismann e coinvolti nel trattamento.

Diritti dell'interessato

L'interessato potrà rivolgersi inviando le sue richieste in busta chiusa scrivendo al Servizio Privacy presso il titolare del trattamento per verificare i propri dati e farli integrare, aggiornare o rettificare e/o per esercitare gli altri diritti previsti dagli articoli 15 (Diritto di accesso dell'interessato), 16 (Diritto di rettifica), 17 (Diritto all'oblio), 18 (Diritto di limitazione al trattamento), 20 (Diritto alla portabilità dei dati) del Regolamento UE 2016/679. In particolare, potrà opporsi in ogni momento, sempre attraverso il Servizio Privacy, al trattamento relativo ad attività future, vendite dirette o di marketing. Per qualsiasi contestazione è fatto salvo il diritto di rivolgersi direttamente alla competente autorità Garante di controllo.

Titolari e Responsabile della Protezione dei Dati

La informiamo che il titolare del trattamento dei dati è eismann S.r.l. con sede in Via Molina 18 - 37060 Sona (VR) – Responsabile della Protezione dei Dati è il Responsabile Sistema Qualità/Audit domiciliato per la carica presso la sede del titolare. L'informativa è presente sul sito www.eismann.it.