

COOKIES POLICY

La disciplina relativa all'uso dei c.d. "cookie" e di altri strumenti analoghi nei terminali (personal computer, notebook, tablet pc, smartphone, ecc.) utilizzati dagli utenti, è stata modificata a seguito dell'attuazione della Direttiva CEE 2009/136/CE che ha modificato la Direttiva "e-Privacy" 2002/58/CE. Il recepimento della nuova Direttiva è avvenuto in Italia con il Decreto legislativo 28 maggio 2012, n. 69 che ha apportato modifiche al decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e il Regolamento Europeo 2016/679. In particolare il Garante della Privacy è intervenuto con uno specifico provvedimento generale datato 8 maggio 2014 ("Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie"). In tale provvedimento in particolare viene esplicitato che:

a. Cookie tecnici.

I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio.

Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web. Possono essere suddivisi in cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate); cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso; cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti, mentre resta fermo l'obbligo di dare l'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE, che il gestore del sito, qualora utilizzi soltanto tali dispositivi, potrà fornire con le modalità che ritiene più idonee.

b. Cookies di profilazione e di terze parti

I cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. In ragione della particolare invasività che tali dispositivi possono avere nell'ambito della sfera privata degli utenti, la normativa europea e italiana prevede che l'utente debba essere adeguatamente informato sull'uso degli stessi ed esprimere così il proprio valido consenso.

Ad essi si riferisce prevedendo che l'archiviazione delle informazioni nell'apparecchio terminale di un contraente o di un utente o l'accesso a informazioni già archiviate sono consentiti unicamente a condizione che il contraente o l'utente abbia espresso il proprio consenso dopo essere stato debitamente informato con modalità più semplici possibile.

Di seguito desideriamo informare gli utenti visitatori dei siti internet www.eismann.it e www.lineapiupulito.it sulle modalità di utilizzo dei cookies.

Cosa sono i cookies.

I cookies sono file che possono venire salvati sul computer dell'utente (o altri dispositivi abilitati alla navigazione su internet, per esempio smartphone o tablet) quando lo stesso visita un sito web. Di solito un cookie contiene il nome del sito internet dal quale il cookie stesso proviene e la c.d. "durata vitale" del cookie (ovvero per quanto tempo rimarrà sul dispositivo dell'utente).

Cookies essenziali per il funzionamento del sito web

I siti web www.eismann.it e www.lineapiupulito.it utilizzano cookies tecnici di sessione e non persistenti, al fine di offrire un servizio più efficiente agli utenti. L'uso di tali cookies è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire di fornire i servizi e le funzioni del sito web in modo completo. I cookies utilizzati nel sito web evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati direttamente identificativi dell'utente.

L'utente potrà sempre disattivare i cookies modificando le impostazioni del browser, ma tale disattivazione potrà rallentare o impedire l'accesso ad alcune parti del Sito.

I cookies sono infatti necessari per l'uso del sito e dei suoi servizi, compreso l'acquisto di eventuali prodotti. Qualora essi siano disattivati, Eismann Srl non può garantire la memorizzazione e la visualizzazione dei prodotti scelti nell'ambito dei processi di acquisto online, né l'inserimento di uno o più articoli nel carrello.

Modifica delle impostazioni del browser

Solitamente si possono modificare le impostazioni del browser in modo semplice, seguendo il procedimento spiegato qui di seguito:

- selezionare Opzioni Internet o Preferenze dal menu Strumenti o Visualizza o Modifica;
- selezionare Privacy o Protezione o Scaricamento Files e scegliere le impostazioni preferite.

E' inoltre possibile reperire ulteriori istruzioni presso l'indirizzo web del browser utilizzato dall'Utente.

Cookies utilizzati a fini di analisi aggregata delle visite al sito web

Eismann Srl, in qualità di Titolare del trattamento dati, si avvale di strumenti di analisi aggregata dei dati di navigazione che consentono di migliorare il sito web, (Google Analytics). In particolare, Google Analytics, sistema messo a disposizione da Google Inc., utilizza dei cookies temporanei che vengono depositati sul computer dell'utente allo scopo di consentire al gestore del sito web di analizzare come gli utenti utilizza il sito stesso. Questi cookie vengono utilizzati per memorizzare informazioni, ad esempio l'ora in cui si è verificata la visita corrente, eventuali precedenti visite al sito da parte dello stesso visitatore e il sito che ha segnalato la pagina web al visitatore; non vengono utilizzate da Google queste informazioni per inviare pubblicità mirata. In ogni caso i browser non condividono i cookie proprietari tra vari domini.

Per maggiori informazioni http://www.google.com/intl/it_it/policies/technologies/ads/. L'utente può disattivare, in parte o completamente, l'utilizzo dei cookie da parte di Google visitando le pagine <https://www.google.it/ads/preferences> e <https://www.google.it/settings/ads/onweb>.

Cookies di Google Adwords e Facebook

I siti www.eismann.it e www.lineapiupulito.it utilizzano i cookies di profilazione di Google Adwords e Facebook. Di seguito alcune precisazioni sulla loro funzione e utilizzo.

Le informazioni generate dai cookies sull'utilizzo del sito web da parte dell'Utente (compreso l'indirizzo IP) verranno trasmesse e depositate presso i server di Google e Facebook negli Stati Uniti. Google e Facebook utilizzeranno queste informazioni allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo del sito e compilare report sulle attività di navigazione per gli operatori del sito. Google e Facebook possono anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google e Facebook. Google e Facebook non assoceranno il vostro indirizzo IP a nessun altro dato posseduto. Potete rifiutarvi di usare i cookies selezionando l'impostazione appropriata sul vostro browser. Utilizzando il presente sito web, l'Utente acconsente al trattamento dei dati da parte di Google per le modalità e i fini sopraindicati.

I siti utilizzano anche la funzione di "remarketing" di Google Adwords e Facebook. Questa funzione permette di pubblicare, nella rete di contenuti di Google e Facebook.

Alcune pagine dei siti, quindi, includono un codice definito "codice remarketing" che permette di leggere e configurare i cookies del browser in modo da determinare il tipo di annuncio che l'Utente visualizzerà in funzione dei dati relativi alla sua visita sul sito. Le liste di remarketing create sono conservate nei server di Google e Facebook in cui si conservano tutti gli ID dei cookies associati agli interessi. Le informazioni ottenute consentono di identificare solo il browser e non è possibile in nessun modo identificare l'Utente. L'Utente può prendere visione delle ulteriori policies sui cookies di Google Adwords all'indirizzo:

<http://www.google.com/policies/technologies/ads/>.

L'Utente può prendere visione delle ulteriori policies sui cookies di Facebook all'indirizzo:

<https://it-it.facebook.com/business/learn/facebook-ads-pixel>

Interazione con social network e piattaforme esterne

Questo tipo di servizi permette di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di questo Sito Web.

Le interazioni e le informazioni acquisite da questo Sito Web sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network.

Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato. I social identificati sono: Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn.

Interazione con programma Hotjar

Hotjar (<https://www.hotjar.com/>) è uno strumento di analytics utile per monitorare il comportamento dei visitatori del sito in **maniera totalmente anonima** e verificare le prestazioni del sito in generale.

Le funzionalità attivate di Hotjar sono:

- **Heatmaps** (o mappe di calore), permette di ottenere una visualizzazione grafica degli elementi maggiormente cliccati e scrollati dagli utenti nelle pagine web.
- **Analisi dei Form**, utile per capire quali campi dei form richiedono più tempo di compilazione o quali campi vengono lasciati vuoti più spesso.
- **Conversion Funnel**, per vedere in che pagina e in che passaggio gli utenti abbandonano il sito ed interrompono quindi la visita.
- **Sondaggi**, per comprendere le esigenze degli utenti. Potrebbe apparire una finestra con un sondaggio anonimo in qualsiasi parte del sito.

Ribadiamo che tali attività non sono riferite ad utenti identificati ma sono realizzate in maniera totalmente anonima.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati è Eismann Srl, con sede in Via Molina 8, Sona (VR). Responsabile della Protezione dei Dati è il Responsabile Sistema Qualità con sede presso il Titolare del Trattamento. Per qualunque comunicazione relativa al trattamento dei

dati utilizzo dei cookies svolto da Eismann Srl, l'interessato può rivolgersi al Servizio Privacy al medesimo indirizzo. Al fine di venire a conoscenza di variazioni o modifiche nelle policies relative alla privacy in via principale e a mutamenti normativi, è opportuno che l'utente consulti costantemente il presente documento.

Diritti degli interessati

Eismann Srl rende noto che l'art. 15 del Regolamento UE 2016/679, conferisce agli interessati del trattamento che forniscono i propri dati personali specifici diritti. In particolare, l'utente può ottenere dal titolare o dall'eventuale responsabile la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile. L'interessato può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento; ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se sussiste interesse, l'integrazione dei dati; opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso. Ricordiamo inoltre che l'utente potrà esercitare i diritti previsti dagli articoli 15 (Diritto di accesso dell'interessato, riportato di seguito), 16 (Diritto di rettifica), 17 (Diritto all'oblio), 18 (Diritto di limitazione al trattamento), 20 (Diritto alla portabilità dei dati) del Regolamento UE 2016/679.

Gli articoli specifici sono scaricabili dalla sezione "Privacy" dei siti www.eismann.it e www.lineapiupulito.it.